

Số: /BC-UBND

Đồng Môn, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024; Triển khai nhiệm vụ năm 2025.

Thực hiện Công văn số 762/QĐ-UBND ngày 01/4/2024 của UBND Thành phố Hà Tĩnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra, đánh giá, thẩm định công tác cải cách hành chính nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. Công tác chỉ đạo, điều hành của UBND.

UBND xã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND xã về chuyển đổi số năm 2024; phân công trách nhiệm, chỉ đạo các ngành chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện.

#### II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền

##### 1. Hình thức và nội dung tuyên truyền

+ Về hình thức: Trong thời gian qua công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; phát huy vai trò giám sát của người dân kịp thời phát hiện, phản ánh những hạn chế của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức như: Thông qua các hội thi, hội diễn; lồng ghép sơ kết, tổng kết của Đảng ủy, UBND xã, kết hợp các đoàn thể tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt:

- Tổ chức tuyên truyền trực quan: Lắp đặt 1 pano cố định cỡ lớn, 40 phướn tuyên truyền, tuyên truyền qua trang TTĐT xã, bảng led điện tử của xã, tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh xã và của các thôn; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các phong trào thi đua ở địa phương.

+ Về nội dung: Niêm yết công khai TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi,

bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Cổng thông tin điện tử của địa phương.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2023 - 2025 và kế hoạch CCHC năm 2024 của thành phố và của UBND xã.

- Thông tin, phổ biến thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát thực hiện CCHC;

- Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC...

## **2. Nhận xét đánh giá chung**

- *Về ưu điểm:* Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm qua luôn được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, lãnh đạo UBND xã, sự phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể và sự đồng thuận của nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính; thông qua công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện góp phần hoàn thành nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc và TTHC được nhanh chóng, hạn chế thời gian đi lại của người dân..

- *Về hạn chế:* Do cán bộ, công chức phụ trách nhiều lĩnh vực từ đó vai trò tham mưu cũng như công tác phối hợp tổ chức tuyên truyền đôi lúc chưa kịp thời.

## **III. Triển khai nhiệm vụ năm 2025**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước. Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC; những mô hình ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tuyên truyền thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” nhằm giảm thời gian giải quyết, tạo sự đồng thuận và tin tưởng của tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú

trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính, đăng kí lại khai sinh, thủ tục Liên thông đăng kí khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi, đăng kí khai tử.....

- Tuyên truyền việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã.

- Tuyên truyền việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện một cửa điện tử và tuyên truyền triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức về sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức; phối hợp các ngành đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Trên đây báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của UBND xã Đồng Môn./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH – Thông tin TP;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Đông**